

TERMOS DE USO DA OOMBE

Última Atualização: 21 de setembro de 2020

Boas-vindas! Obrigado por utilizar a Oombe!

Esta aplicação e seu conteúdo (“**Oombe**”) são controlados e operados pela própria Oombe. **Todos os direitos reservados.**

De acordo com a disposição do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a Oombe indica Ernani Nascimento, Desenvolvedor como pessoa encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: contato@oombe.com.

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização da Oombe (“**Termos de Uso**”), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

AO UTILIZAR A OOMBE, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NA OOMBE OU EM SERVIÇOS A ELA RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A OOMBE. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

PARA ACESSÁ-LA, CLIQUE NO LINK ABAIXO:

https://oombe.com/politica_de_privacidade.php

Caso queira nos dar algum feedback sobre a Oombe, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail contato@oombe.com.

1. O QUE É A OOMBE?

1.1. Serviços

A Oombe é uma plataforma que oferece serviços de cópias de anúncios do MercadoLivre, bem como identifica a partir do Oombe Trends, os anúncios mais vendidos, resultado da análise de aproximadamente 20 milhões de anúncios do MercadoLivre, via API. Dispões também de ferramenta integrada

para responder às perguntas de potenciais clientes de todas as contas de vendedores que o usuário vincular à Oombe.

1.2. Suspensão

Nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e a Oombe poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

2. COMO ACESSO A OOMBE?

2.1. Acesso

Para acessar a Oombe e utilizar suas funcionalidades é necessário efetuar um cadastro. Para cadastrar-se, você nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais na Oombe, acesse nossa Política de Privacidade.

2.2. Idade de Utilização

Para utilizar a Oombe, você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos. Caso você tenha idade inferior, você poderá utilizar a Oombe desde que com a supervisão dos seus pais ou responsáveis legais e desde que eles tenham lido e concordado expressamente com estes Termos de Uso, através da seguinte solução técnica:

Para utilizar nossa plataforma, o usuário obrigatoriamente precisa ter uma conta de vendedor ativa no MercadoLivre, cujos critérios são:

- Completar todos os dados cadastrais da conta;
- Validar a identidade através do envio de documentos pessoais.

Entendemos que esta solução, como condição única para se ter uma conta ativa, é suficiente para comprovar a maioridade do titular da conta.

2.3. Titularidade

A partir do cadastro, você será titular de uma conta que somente poderá ser acessada por você ou pessoa indicada por você, que da mesma forma tem acesso a sua conta de vendedor do MercadoLivre. Caso a Oombe detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, por usuários que, por exemplo, não possuem a idade mínima permitida, essa conta será automaticamente deletada.

2.4. Atualização das Informações

Desde já, você se compromete a manter as suas informações pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu login e senha seguros e, caso permita o uso de terceiros em sua conta na Oombe, responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.

3. A RELAÇÃO CONTRATUAL ENTRE A OOMBE E O USUÁRIO

3.1. Relação Contratual

Os serviços e o conteúdo oferecidos pela plataforma são propriedade da Oombe. Ao estabelecer o contrato que permite ao usuário o gozo das funcionalidades do sistema, a Oombe está oferecendo uma licença de uso, que é não-exclusiva, limitada, revogável e de uso pessoal. É da liberalidade do usuário subscrever a qualquer plano oferecido pela Oombe, sujeito às regras descritas nesses Termos de Uso.

3.2. Compra de Produtos

Somado ao oferecimento da subscrição aos planos da Oombe, nossa plataforma permitirá a compra de produtos para o uso do usuário dentro da plataforma. A compra desses produtos estará sujeita às regras de licenciamento, dispostas na plataforma e/ou nesses Termos de Uso. Como tais produtos envolvem a integração com plataformas de terceiros, o usuário também estará sujeito aos Termos de Uso, Política de Privacidade e Especificações de Segurança de tal terceiro.

4. ASSINATURA E CANCELAMENTO DE PLANOS

4.1. Assinatura

Nós da Oombe fornecemos a assinatura de planos de serviço da seguinte maneira: onerosa, como definido no capítulo abaixo.

4.2. Modo de Subscrição

A subscrição ao(s) plano(s) pago(s) requer o pagamento antecipado para a subscrição ao plano. Dessa forma, você estará pagando hoje pelo acesso durante o próximo período corrente. NÃO haverá renovação automática do plano. Sua renovação dar-se-á manualmente.

4.3. Cancelamento da Subscrição

Como não há uma fidelização, o cancelamento da subscrição ao plano atual só será aceito QUANDO o usuário tiver copiado, no máximo, 100 anúncios de planos ILIMITADOS, e, quando de planos LIMITADOS com limite igual inferior a 200 unidades, será aceito o cancelamento quando a quantidade copiada não for superior a 20% deste limite (200 unidades). O cancelamento não enseja qualquer dever à Oombe de realizar a devolução do pagamento do mês no qual o usuário optou por não renovar a relação contratual.

4.4. Trânsito entre Planos

Nós da Oombe sabemos que cada um dos planos é mais adequado para solucionar determinados problemas do usuário. Pensando nisso, oferecemos a possibilidade de você transitar entre os planos (sujeito às mudanças de disponibilidade de recursos oferecidas por cada um), editando ou fazendo upgrade/downgrade de sua subscrição. É importante ressaltar que o usuário que deseja cancelar ou sair das Versões Pagas não perderá sua conta nem o conteúdo gerado, ele apenas virará um usuário do plano gratuito, perdendo acesso às features oferecidas anteriormente.

4.5. In-App Purchases

A aplicação possui funcionalidades que podem ser compradas dentro da plataforma, as chamadas "In-App Purchases". As eventuais compras desses serviços ocorrerão de maneira semelhante ao disposto acima.

5. COMO SÃO FEITOS OS PAGAMENTOS NA OOMBE?

5.1. Meio de Pagamento

Os pagamentos efetuados na Oombe deverão ser realizados dentro da aplicação, por meio de MercadoPago (Boleto ou Cartão).

5.2. Preço Final

O preço pago por você é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela Oombe. a Oombe reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo a todos os serviços ou bens obtidos por meio do uso da aplicação a qualquer momento.

5.3. Recolhimento de Impostos

Se houver a incidência de qualquer imposto, o usuário será responsável por seu recolhimento. Em caso de eventual recolhimento por parte da aplicação, a mesma explicita que repassará ao usuário no preço.

5.4. Confirmação

A confirmação do pagamento por meio da aplicação ocorrerá em até 2 (dois) dias úteis. O processamento das informações de pagamento e a confirmação do pagamento serão realizados por sistemas de terceiros (ex. instituição financeira ou administradora do cartão de crédito), sendo o aplicativo uma mera interface entre o cliente e esses sistemas. Entenda que a ativação de seu plano ocorrerá de duas maneiras possíveis:

5.4.1. Quando o pagamento for confirmado no ato da compra

Se o pagamento for realizado por cartão de crédito ou saldo em sua conta do MercadoPago, então a confirmação ocorrerá no ato do pagamento, salvo quando por alguma razão o MercadoPago colocar seu pedido em revisão. Neste momento, bastará você retornar ao site, pelo botão indicado na tela. Se por algum motivo a Oombe não identificar a ativação de seu plano, deslogue e logue de sua conta, ou, caso o problema persista, utilize a orientação disposta no item 5.4.2 deste documento.

5.4.2. Quando o pagamento for confirmado em momento posterior ao ato de compra

Se optar pelo pagamento via Boleto Bancário, ou, se por algum motivo seu pedido esteve em revisão, então o pagamento foi confirmado em momento posterior ao seu pedido. Desta forma, você precisará utilizar o Número da Operação disponibilizado pelo MercadoPago para então ativar seu plano através da opção Ativação, disponível no menu da Oombe após o login.

5.5. Prazo mínimo

Certos produtos ou promoções da Oombe podem exigir um prazo mínimo de assinatura. É importante que o usuário esteja ciente de que, caso decida não utilizar mais tais produtos antes do prazo mínimo de assinatura, podem ser cobradas tarifas adicionais.

5.6. Código Promocional

Caso a Oombe crie algum código promocional (por exemplo, cupom de desconto), este deve ser usado de forma legal para a finalidade e o público ou usuário específico a que se destina, seguindo todas suas condições. O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código.

6. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA OOMBE SOBRE A APLICAÇÃO?

6.1. Nossos Direitos

Todos os direitos relativos à Oombe e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da Oombe, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela Oombe (“Conteúdo da Oombe”). O Conteúdo da Oombe é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da Oombe, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Oombe. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da Oombe será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da Oombe.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SOFTWARE E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS

7.1. Propriedade Intelectual

Para nós da Oombe, a qualidade dos materiais disponibilizados ao usuário é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que a Oombe garante que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, marcários e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade da Oombe.

7.2. Não-aquisição de Direitos

O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdo da Oombe, exceto quando haja outorga expressa neste Termos de Uso.

7.3. Download de Conteúdo

É proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio usuário. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.

8. RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL

8.1. Infringência de Direitos

Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na Oombe devem ser encaminhadas por meio do e-mail contato@oombe.com.

9. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA OOMBE

9.1. Responsabilidade pelo Uso

Você é exclusivamente responsável pelo uso da Oombe e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável à Oombe.

9.2. Responsabilização por Eventuais Danos

A Oombe, seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a Oombe.

9.3. Não-Responsabilização

TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A OOMBE NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU À OOMBE, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA SOBRE A OOMBE E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DA OOMBE NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA OOMBE. A OOMBE SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

9.4. Perda de Lucros

Quando permitido por lei, a Oombe e os fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

9.5. Manutenção

É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

9.6. Links Externos

É possível que a Oombe possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que a Oombe endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. A Oombe recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar.

9.7. Exclusão de Responsabilidade

Quando a Oombe facilita a interação de você com prestadores terceiros independentes, como o MercadoLivre, isso não significa que a Oombe endossa, verifica, garante, possui qualquer ligação ou recomenda esses terceiros.

NESSAS SITUAÇÕES, A OOMBE ATUA COMO MERA FACILITADORA DA TRANSAÇÃO ENTRE VOCÊ E TAIS TERCEIROS, DE MODO QUE a OOMBE NÃO É FORNECEDORA DE BENS OU SERVIÇOS, OS QUAIS SÃO PRESTADOS DIRETAMENTE POR TERCEIROS PRESTADORES INDEPENDENTES. A OOMBE NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR TAIS PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS FORNECEDORES E REITERAMOS A NECESSIDADE DO USUÁRIO LER, ANALISAR E ACEITAR OS TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS QUE POSSAM TER ALGUMA INTERFACE CONOSCO.

10. COMO A OOMBE LIDA COM O CONTEÚDO QUE VOCÊ E OUTROS USUÁRIOS PRODUZEM?

10.1. Criação de Conteúdo

A Oombe poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer outro usuário apresente, carregue, publique ou disponibilize, na aplicação, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo (“Conteúdo de Usuário”).

10.2. Conteúdos Proibidos

É proibido qualquer Conteúdo de Usuário de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração da Oombe a seu critério exclusivo, inclusive informações de propriedade exclusiva pertencentes a outras pessoas ou empresas (ex. direito de autor, marcas), sem a expressa autorização do titular desses direitos, cuja violação não será de responsabilidade da Oombe.

10.3. Titularidade do Conteúdo

Qualquer Conteúdo de Usuário fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecê-lo para a Oombe, você nos outorga uma licença em nível mundial, por prazo indeterminado, gratuita e transferível, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir esse Conteúdo de Usuário em todos os formatos e canais de distribuição possíveis, sem necessidade de novo aviso a você, e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado ao funcionamento da plataforma. Ademais, os dados manipulados em nossa plataforma são protegidos por criptografia, o que significa que nós seremos “cegos” com relação a esse Conteúdo.

10.4. Exclusão do Conteúdo

A Oombe poderá, mas não se obriga a analisar, monitorar e/ou remover Conteúdo de Usuário, a critério exclusivo da Oombe, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

11. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?

11.1. Alterações

Para melhorar sua experiência, a Oombe está sempre sendo atualizada. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informado por um aviso em destaque na aplicação. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da Oombe. Se de qualquer maneira você utilizar a Oombe mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que você concorda com todas as modificações.

11.2. Conflito entre Disposições

Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificados, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

11.3. Lei e Foro

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela Oombe e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de Pinheiral, Rio de Janeiro, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

11.4. Dúvidas

Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail contato@oombe.com.